**Информация о работе ГБУ ТЦСО «Зюзино»**

**филиал «Черемушки» за 2019 год**

**Филиал «Черемушки»** является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждение города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Зюзино».Филиал «Черемушки» (далее – Центр) расположен по 2 адресам: ул. Наметкина, дом 9, ул. Профсоюзная, д. 25.

Все помещения приспособлены для перемещения маломобильных групп населения.

Директор ГБУ ТЦСО «Зюзино» - Каменова Римма Харисовна. Заведующий филиалом «Черемушки» - Красильникова Дания Джеаферовна.

В районе состоят на учете в ОСЗН района Черемушки 7068 инвалидов, 26671 пенсионеров, 1223- многодетных семей.

В связи с увеличением норм обслуживания в декабре 2015 года произведена реструктуризация отделений в сторону укрупнения участков. В настоящее время в филиале функционируют:

***4 ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО) –*** один из основных видов социальной работы, деятельность которого направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке. На обслуживании состоят 951 человек. Из них по категориям:

- инвалиды 569 чел.;

- пенсионеры 199 чел.;

-ИВОВ-8 чел.;

-УВОВ-33 чел.;

- ветераны ВОВ – 140 чел.;

- участники ЧАЭС-2 чел.

Мэром Москвы утвержден первый в России проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

**С 1 марта 2018 года** для пенсионеров организованы спортивные, досуговые и развивающие занятия на бесплатной основе.

Организаторами и заказчиками занятий являются территориальные центры социального обслуживания. Для участия в проекте откликнулись образовательные организации (школы, центры), учреждения культуры, спорта, парки, коммерческие организации.

***- ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ (ОСКАД)* –**обеспечивает условия для эффективной реализации проекта «Московское долголетие» и оказания содействия Гражданам в участии досуговых занятиях с учетом их индивидуальных потребностей, в том числе путём укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психического статуса, расширения их коммуникативного потенциала;содействует объединению и самоорганизации групп Граждан, внедрению социально полезных инициатив; Осуществляет координационное взаимодействие с организациями, учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, общественными объединениями и иными организациями по вопросам удовлетворения потребности граждан в досуговых занятиях в рамках проекта.

Для участия в проекте необходимо заполнить анкету-заявку на участие гражданина, имеющего место жительства в городе Москве и достигшего пенсионного возраста (мужчины - 60 лет и старше, женщины - 55 лет и старше) в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях в рамках проведения проекта «Московское долголетие».

В 2019 году произошло увеличение количества групп и организаций, принимающих участие в реализации проекта Московское долголетие (2018 год: 40 групп и 9 организаций, 2019 год: 83 группы и 12 организаций).

В реализации проекта Московское долголетие на территории района Черемушкив 2019 году приняли активное участие **12 организаций**, в которых функционирует 83 группы, в том числе:

- **5 школ**: **школа №1205** , **школа №108**, **школа №15**, **школа №2115,**  **школа №1948**

- Городская поликлиника **№22 филиал №1**

- ГБУК Центр культуры и искусств **«Меридиан»**

- ГБПОУ **«Воробьевы горы»**

- коммерческая организация ООО «Агентство социальных программ **Радом»** - Зумба

В 2019 году новые организации, принявшие участие в проекте МД:

- **ГБУ ЦТДС «Хорошее настроение»**

**- АНО танцклуб «Динамо»**

**- Индивидуальный предприниматель Артемова Ю.С**

Занятия проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одного занятия составляет 1 час.

За 2 года работы проекта МД в филиал «Черемушки» для участия в проекте обратилось 2055 человек, в том числе в течение **2019** года **обратился 1091 гражданин.**

В 2019 году всего было проведено 2102 занятия, количество посещений составило 21645.

В рамках проекта «Московское долголетие» проводились окружные и городские мероприятия, такие, как Олимпиада Московского Долголетия,

Весенний Бал в ЦКИ «Меридиан», Чемпионат по Квизу – интеллектуальный баттл, «О, спорт – ты мир» в парке Тропарево, «Окружной чемпионат по компьютерному многоборью»,«Ретро субботник» на Никитском бульваре, «Бал Победы» у телебашни «Останкино», СуперБабушка, СуперДедушка, Хор на Спасской Башне, Марафон Скандинавской ходьбы в Лужниках, Стильный возраст,

Новогодний Бал и другие.

«**Добрый автобус**» – это уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы. В 2019 году пенсионеры района Черемушки совершили 19 экскурсий по Москве на комфортабельном автобусе (953 человека).

30 января 2019 года в Культурном центре «Вдохновение» состоялся «Добрый концерт», на котором присутствовали 80 человек из района «Черемушки».

**«СЕРЕБРЯНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»** — часть городского проекта «Московское долголетие».

Его основная задача — создать условия для творческого и профессионального развития пожилых людей, повысить качество их жизни. Университет дает людям пенсионного возраста  возможность  изучить то, что не получилось освоить раньше. **Объем общеразвивающих программ до 36 часов.** В программе работают следующие факультеты: Факультет здоровья и безопасности; Факультет культуры и искусства; Факультет массовых коммуникаций и информатики; Гуманитарный факультет; Программы переподготовки.

За 2019 год по программе «Серебряный университет» прошли обучение **101**человек.

В филиале работает программа мероприятий социально-ориентированного туризма, которая включает в себя организацию экскурсий, посещение театров, музеев и выставок. В программу мероприятий входят посещения музеев, выставок, как по Москве, так и ближайшее Подмосковье.

В 2019 году наши пенсионеры и инвалиды посетили: Еврейский музей и центр толерантности, музей им.А.Рублева, Государственный музей истории ГУЛАГа, московский музей «Современного искусства», музей "Традиционные Маски и Фигуры Мира", дом-музей Марины Цветаевой, Марфо-Мариинскую обитель милосердия, музей-квартиру А.М.Горького, Сретенский монастырь, Крутицкое подворье, некрополь Новодевичьего кладбища, музей А.С.Пушкина на Арбате, совершили пешеходную экскурсию «Храмы Замоскворечья», в Московский зоопарк, Государственный культурный центр-музей В. С. Высоцкого, музей воды. Совершили автобусные экскурсии в Екатерининскую пустынь, в г. Дмитров, в Николо-Угрешский монастырь, в Государственный музей-усадьба «Остафьево» - «Русский Парнас», на предприятие РПЦ «Софрино», в Переславль-Залесский и др.

В целях информирования жителей и профилактики мошенничества и правонарушений в филиале проводятся встречи с представителями Прокуратуры, Отделом социальной защиты населения района Черемушки, общественными организациями района. Проводятся беседы по противопожарной безопасности с представителями МЧС, встречи с участковым уполномоченным полиции ОМВД по району Черемушки и представителем Охраны правопорядка по безопасности в быту и т.д. Проводимые мероприятия охватывают многие аспекты жизнедеятельности города, и все они напрямую связаны с защитой наших клиентов от трудных жизненных ситуаций.

В филиале ежемесячно проводятся мероприятия районного отделения МГО ВОГ (клуб общения) «Черемушки».

Ежегодно проходит День открытых дверей, целью которого является информирование жителей об услугах, предоставляемых в Центре социального обслуживания, традиционно в этот день для жителей проводится подписка на газету «Аргументы и факты» и «Московский комсомолец».

Проводятся культурно-просветительские, досуговые, спортивно - оздоровительные мероприятия.

В Центре традиционно проводятся праздничные концерты и чаепития, посвященные различным датам: встреча Нового года и Рождества, День защитника Отечества, Международный женский день 8 Марта, Масленица, Светлая Пасха, День Победы, День города, День пожилого человека, Международный день инвалида, мероприятия для несовершенолетних узников фашизма и блокадников Ленинграда.

Были организованы районные мероприятия: - праздник «Всероссийский день семьи, любви и верности» в парке 70-летия Победы, в международный день левшей проведен конкурс на рисование левой рукой «Кто там рисует правой? Левой! Левой! Левой!», кулинарный конкурс и концертная программа, посвященные всемирному Дню хлеба, музыкальный баттл хоров «Московского долголетия» «Когда песня не кончается», брейн-ринг «Конституция РФ».

Участник программы Московское долголетие – хоровой коллектив «Черемушки» выступал на мероприятиях клуба «Горница» и концертах КЦИ «Меридиан», на Красной площади на фестивале «Спасская башня», в концертном зале «Россия» на городском конкурсе «Возраста NET».

***-ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ*** - оказывают инвалидам помощь по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья организма, обеспечение их максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

Государственное задание на 2019 год выполнено в полном объеме. Все **349** получателей социальных услуг прошли курс социальной реабилитации (1 пенсионер, 348 инвалидов). Из них 63 человека обратились впервые. Оказано 27351 услуг.

По заключению лечащего врача поликлиники и под наблюдением медицинской сестры в отделении проводятся:

* сеансы гипокситерапии («горный воздух»);
* кислородотерапия (кислородный коктейль);
* оздоровительная физкультура(АФК);
* Сеансы «Сенсорной комнаты».

Отделение тесно сотрудничает с оздоровительными организациями округа, принимает участие в спортивных соревнованиях в рамках спартакиады «Мир равных возможностей».

В рамках реализации услуг социокультурной реабилитации в Отделении проводятся мероприятия, которые стимулируют инвалидов к активным формам жизни.

Это организация и проведение пешеходных и автобусных экскурсий на специально оборудованных автобусах - 87 человек. Также посетителям курса реабилитации предоставлена возможность льготного посещения театров и концертных залов.

Ведется работа с молодыми инвалидами**.**

Отделение осуществляет выдачу технических средств реабилитации.. За 2019 год обеспечены ТСР 592 человека и 678 человек абсорбирующим бельем.

***-ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОССО)* о**казывает помощь разового характера гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям, нуждающимся в социальной поддержке, проживающим в районах обслуживания. Отделение располагается по адресу: Севастопольский проспект дом 51. Осуществляет прием населения 4-х районов.

В 2019 году за социальной помощью в отделение обратилось 3663человека. Всем обратившимся оказана вещевая, продуктовая, юридическая, психологическая, бытовая помощь. По району Черемушки оказана следующая социальная помощь:

* горячее питание в филиале «Черемушки». За 2019 год было предоставлено 484 услуги по горячему питанию. Эти услуги получили 223 человека. Из них:

- 4 ветерана ВОВ;

- 9 вдов ветеранов ВОВ;

-93 инвалида всех категорий;

- 117 пенсионеров;

* Продуктовый сертификат-3878 пенсионеров и инвалидов. семьи – 598/598 продовольственных и вещевых сертификатов.
* Продуктовые наборы ООО Мэтро Кеш Керри – 30 шт.
* Вещевая помощь -243 пенсионеров и инвалидов,

56 участников ВОВ поздравлены с Днем Победы праздничными продовольственными наборами, 7 чел. поздравлены с Днем Обороны Москвы праздничными продуктовыми наборами. В 2019 г. за счет средств ДТСЗН города Москвы товарами длительного пользования обеспечены **650 - ветеранов** ВОВ, инвалидов, **пенсионеров**, отдельных категорий граждан, **97 - членов многодетных семей, детей-инвалидов**.

В 2019 году за счет средств ДТиСЗН города Москвы одиноким и одиноко проживающим инвалидам и пенсионерам предоставлены услуги по комплексной уборке квартир - 143 чел./162 услуг, санитарно-гигиенические услуги – 75 чел./132 услуг, социально-медицинские патронажные услуги-5 чел./240 услуг, и патронажные социальные услуги -3 чел./153 услуг.

Также осуществляется социальное сопровождение граждан, относящихся к категории «группа риска», на учете состоит 758 человек.

В связи с оптимизацией учреждения с 1 января 2016 года по распоряжению ДТСЗН города Москвы ***отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД)*** передано в ГБУ «Центр поддержки семьи и детства Зюзино», расположенное по адресу: ул. Азовская 33 корп.3, Севастопольский проспект д.18.

Населению льготных категорий активно оказываются платные социальные услуги. Так в 2019 году 137 человек (770 услуг) получили дополнительные социальные услуги на платной основе.

Укомплектованность кадров составляет 100%. В соответствии с профессиональными стандартами все сотрудники прошли курсы повышения квалификации и переподготовки.

Главной задачей Центра является предоставление качественных услуг, оказываемых населению и внедрение инновационных технологий. Для решения задач, поставленных перед Центром, мы находимся в постоянном контакте с Управлением социальной защиты населения округа, Управой района, ОСЗН района Черемушки и общественными организациями.